



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

**Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à
l'Employabilité (PromESsE/TN)**



**CAHIER DES CHARGES
Consultation n°20/2020-PAQ-PRICE**

TERMES DE RÉFÉRENCE

**Certification des formateurs et des étudiants de l'ISEAH-KEF en Techniques de
Communication Professionnelle et leadership.**



SECTION 01: CLAUSES ADMINISTRATIVES

ARTICLE 1 : Contexte de l'action

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de Recherche Scientifique (MESRS) a contracté un accord du Prêt N°8590/TN auprès de la Banque Mondiale pour le financement du Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESSE/TN) dont l'objectif de développement est d'améliorer l'employabilité des diplômés du supérieur et de renforcer la gestion de l'enseignement supérieur.

Le PromESSE/TN comporte deux composantes principales visant à : (i) améliorer l'employabilité des diplômés du supérieur afin de garantir une meilleure intégration sur le marché du travail et, (ii) renforcer la gestion de l'enseignement supérieur. Les deux composantes sont interconnectées dans la mesure où, pour être pérennes, les initiatives visant une meilleure employabilité nécessitent un système d'enseignement supérieur modernisé et des institutions d'enseignement et de recherche étroitement connectées au marché du travail et qui lui sont réactives.

ARTICLE 2 : Objectif de la Mission :

Dans le cadre du projet « **PAQ Price ISEAH-KEF** » ayant pour intitulé : « *Création d'un centre de ressources en langue (CRL) et valorisation des compétences linguistiques et communicatives des étudiants de l'ISEAH-KEF pour une meilleure insertion professionnelle* », l'institut se propose de lancer une consultation pour la formation et la certification des formateurs et des étudiants en Techniques de Communication Professionnelle.

ARTICLE 3 : Modalité de consultation:

La modalité de consultation est la qualification des consultants (QC) . L'offre technique doit être envoyé au nom de Madame la directrice de l'Institut Supérieur des Etudes Appliquées en Humanité du Kef sous plis anonymes au plus tard le 08 Juillet 2020 à l'adresse suivante :

Institut Supérieur des Etudes Appliquées en Humanité du Kef, Cité Eddir, Le Kef 7100.

(Le cachet du bureau d'ordre faisant foi).

les soumissionnaires intéressés peuvent, retirer le cahier des charges depuis site web de de l'Institut Supérieur des Etudes Appliquées en Humanité du Kef : www.iseahkf.rnu.tn ou bien directement du siège de l'institut (responsable du centre 4C).

L'enveloppe extérieure doit comporter, outre l'adresse, la mention « **A NE PAS OUVRIR CONSULTATION PAQ PRICE –offre technique** » : *certification des formateurs et des étudiants de l'ISEAH-Kef en Techniques de Communication Professionnelle et leadership.*

Dans cette enveloppe, chaque soumissionnaire est appelé à remettre l'offre technique suivant l'article 5 du cahier des charges.

Une fois la remise de son pli est faite, le soumissionnaire ne doit ni le retirer, ni le modifier, ni le corriger sous aucun prétexte.



ARTICLE 4 : Opération préalable à la concrétisation de cette consultation et délai d'exécution :

Le soumissionnaire intéressé par cette consultation peut contacter le chef du projet, Madame Ines SHILI par courriel à l'adresse 4c.iscahkef@gmail.com pour tout complément d'information.

ARTICLE 5 : Pièces constitutives de l'offre

- Présentation du soumissionnaire (annexe1)
- Habilitation ou l'homologation pour la formation et certification en Techniques de communication professionnelle (annexe2)
- Références récentes et pertinentes en missions similaires (annexe 3)
- Offre technique et calendrier d'exécution

ARTICLE 6 : Missions et activités

Le soumissionnaire qui sera retenu est appelé à nous proposer :

- Une certification en Techniques de communication de base pour les étudiants.
- Une certification en Techniques de communication avancées pour les enseignants formateurs
- Lieu de la mission : Institut Supérieur des Etudes Appliquées en Humanité du Kef

ARTICLE 7 : QUALIFICATIONS ET PROFIL DU BUREAU D'ETUDES RETENU :

Le Bureau d'Etudes sera sélectionné selon

- Ses références dans le domaine du volet en question
- Son expérience dans les missions à l'échelle nationale et internationale.
- Sa Connaissance du marché, des besoins industriels et professionnels en termes d'employabilité





ARTICLE 8 : NOTATION ET SELECTION

Critère	Notation
Habilitation et homologation du cabinet	20 points
Nombre d'années d'expérience	05 points pour chaque année d'expérience
Références similaires	05 points par référence dans le domaine demandé

ARTICLE 09 : Variation des prix :

Le prix est à caractère ferme et non révisable.

ARTICLE 10 : Mode de paiement :

Le paiement définitif se fera après 30 jours sans aucune réserve, sur présentation du bon de commande et de la facture en quatre exemplaires signés et approuvés par l'administration et par l'organisme certificateur.

LU ET ACCEPTER PAR
LE SOUMISSIONNAIRE
..... le,

La directrice de l'établissement
..... le,.....

Tableau 1 : conditions de réalisation/de mise en œuvre de la formation

Effectif à Former	Livrables	Calendrier de remise des livrables	Lieu de la Mission
- 03 formateurs de l'ISEAH-Kef - 45 étudiants de l'ISEAH-KEF	Certification de 03 formateurs de l'ISEAH-Kef -Certification de 45 étudiants de l'ISEAH-KEF	15 jours au maximum après le passage de l'examen	ISEAH-KEF



Annexe 1 : Présentation du soumissionnaire

I-Organisation et Expérience

Présenter une brève description de l'organisation, (missions, compétences et ressources humaines et l'habilitation pour délivrer les certifications en Techniques de communication

II- Description de l'Organisation et ses missions

II-2-Composition de l'équipe des examinateurs

Annexe 2 : Habilitation à délivrer la certification en Techniques de communication



Annexe 3 : Offre technique et calendrier d'exécution

Activité	Catégorie des formés	Quantité	Délai d'exécution
certification des formateurs	Formateurs de L'ISEAH-Kef	03	15/07/2020 au 20/07/2020
certification des étudiants	Etudiants De L'ISEAH-Kef	45 étudiants	01/01/2021 au 01/04/2021